

Qualität steht an oberster Stelle, jeden Tag aufs Neue.

Moerschen 
Schnell. Direkt. Persönlich.



Liebe Leser,



wir sind ein inhabergeführtes Familienunternehmen, welches inzwischen seit fünf Generationen besteht. Ausgehend von einer kleinen Schmiede haben wir uns innerhalb der letzten 130 Jahre zu einem heute mittelständischen Unternehmen mit derzeit 68 Mitarbeitern weiterentwickelt.

Lag der Fokus anfangs noch auf dem Bau eigener landwirtschaftlicher Geräte und Anhänger, entwickelten wir uns ab den 1950er Jahren zum reinen Handelsbetrieb mit nachgelagertem Ersatzteil- und Reparaturservice. Unsere Partner der ersten Stunde - die Grimme Landmaschinenfabrik sowie Massey Ferguson - sind uns bis heute verbunden.

Schon in den sechziger Jahren verbreiterten wir unser Sortiment um Kompakttraktoren für die Landschaftspflege und später um Spezialtraktoren für Sonderkulturen. Gartengeräte für den Profi wie den Privatkunden runden bis heute das Portfolio ab. Bereits in den Anfängen der Sortimentsverbreiterung zeichnete sich ab, dass es Sinn macht, sich zu spezialisieren und unser Team auf Vertriebs- und Serviceebene zu Experten für ihren jeweiligen Produktbereich auszubilden. Dieser Grundsatz ist seitdem zu unserem Markenkern geworden: Streng nach dem Motto „Fachleute für Fachfragen“ haben wir jedes neue Sortiment mit der Einrichtung eines Spezialisten-Teams verbunden, das

Ihnen in allen Fragen prompt und kompetent zur Seite steht. Ab Seite 12 finden Sie übrigens eine Übersicht aller Ansprechpartner.

Unser sehr facettenreiches Sortiment führte dazu, auch die räumliche Weiterentwicklung für Ausstellungsflächen, Werkstatt und Verwaltung voranzutreiben. So konnte, nachdem wir bereits 2010 die Werkstatt an unserem Firmensitz am Tempelsweg in Tönisvorst vergrößert hatten, im Jahr 2019 unser zweiter Standort an der Vorster Straße mit geräumiger Werkstatt, zweistöckigem Ersatzteillager und modernen Büroräumen fertig gestellt werden.

Die Erfahrung der vergangenen Jahrzehnte zeigt uns jedoch, worauf es wirklich ankommt: auf das Team, das sich hinter Moerschen verbirgt, das jeden Tag aufs Neue voller Motivation und Leidenschaft die Arbeit aufnimmt und sich den Herausforderungen stellt, die Sie für uns bereit halten.

Wir laden Sie ein, in dieser Broschüre ein bisschen mehr über unser Team und unsere Arbeitsweise zu erfahren. Vielleicht haben wir Sie ja neugierig gemacht.

Herzlichst Ihre

Jutta Schröer-Ulbricht

Veit Ulbricht



Technik zum Anfassen

Auf der Suche nach dem richtigen Gerät kann kein Prospekt oder Video das Anfassen und Ausprobieren ersetzen. Dazu gehört bei uns selbstverständlich eine fachkundige Beratung und Einweisung. Deshalb investieren wir stetig in unsere große Gartengeräte-Ausstellung auf ca. 750 m² und unseren umfangreichen Vorfühmaschinenpark. Dort präsentieren wir Ihnen die aus unserer Sicht beste und innovativste Technik vom jeweiligen Spezialisten – wir bieten nur an, wovon wir selbst überzeugt sind. Und weil das so ist, bieten wir Ihnen selbstverständlich immer gern die Gelegenheit, sich vom Aufsitzmäher bis zum Zettwender im praktischen Einsatz von unseren Maschinen zu überzeugen. Über lange Lieferzeiten der Hersteller müssen Sie sich bei den meisten Produkten keine Sorgen machen: Dank unseres gut gefüllten Lagers sind immer rund 2.000 Geräte und mehr als 140 Neu- und Vorführ-

maschinen sofort verfügbar. Aber auch auf der Suche nach guter gebrauchter Technik werden Sie bei uns schnell fündig: Über 70 Maschinen stehen in unserer neuen Gebrauchtmaschinenhalle für Sie bereit, die meisten davon sind dank einer sorgfältigen Durchsicht

durch unsere Techniker sofort einsatzbereit. Nicht zuletzt bei längeren Ausfällen sind wir so in der Lage, Ihnen über unser breites Sortiment schnell eine Überbrückungsmaschine anzubieten.



Wir bieten nur an, wovon wir selbst überzeugt sind.



Lösungen finden

Das ist unsere Passion! Und dabei sind wir äußerst kreativ. Kurz gesagt: Wo andere aufhören, fangen wir gerade an. Ist Ihr Gelände besonders steil oder sumpfig? Brauchen Sie extrem schmale Maschinen, die aber trotzdem Technik und Leistung wie ein großer Schlepper haben? Dann sind Sie bei uns genau richtig: Von der Einrichtung eines behindertengerechten Fahrerplatzes bis hin zum Einsatz mit Spikes auf dem Eis in einer Bobbahn haben wir schon alles realisieren können. Klar, dass Ihre individuellen Anforderungen wieder ganz anders sind.

Fordern Sie uns!

Und da niemand gern die berühmte Katze im Sack kaufen möchte, halten wir in allen Bereichen einen großen Bestand an Vorführmaschinen vor, um Sie direkt an und mit den Maschinen beraten und überzeugen zu können. Geografische Distanz? Kein Problem. Wir kommen mit den Traktoren auf dem Tieflader zu Ihnen, damit Sie unter realen Bedingungen in Ihrem Betrieb fahren und testen können. Dafür sind wir je nach Produktsortiment zwischen Flensburg und Saarbrücken für Sie unterwegs.

Rufen Sie uns an - wir freuen uns auf Sie!



**Kurz gesagt:
Wo andere
aufhören,
fangen wir
gerade an.**

Wir sind Spezialisten



Den gestiegenen Anforderungen unserer Kunden gerecht zu werden ist die zentrale Herausforderung – jetzt und in Zukunft – auch und gerade in unserer Branche. Hohe Kompetenz erfordert jedoch Fokussierung auf Schwerpunkte. Keiner kann alles und das auch noch gleichermaßen gut.

Deshalb beschränken wir uns bereits seit den 1990iger Jahren auf wenige Produktbereiche, um dort gezielt in der Tiefe Kompetenz zu bieten. Zugunsten der Anwendungs- und Produktkenntnisse unserer Verkäufer, Serviceleiter und Servicetechniker haben wir uns vom Allrounder zum Spezialisten in der Nische entwickelt: Unsere Verkäufer sollen Ihnen jederzeit Gesprächspartner auf Augenhöhe bei der Suche nach Lösungen für ein bestimmtes Problem sein. Lieber verkaufen wir



unseren Kunden nichts als etwas, von dem wir nichts verstehen.

Dasselbe gilt für den Service: Unsere Serviceleiter und -techniker sollen sofort im Bilde sein und auf wichtige Ersatzteile zurückgreifen können, wenn Sie ein Problem beschreiben bzw. unsere Unterstützung anfordern. Nur, wenn wir Ihre gewachsenen Ansprüche nachhaltig und gut erfüllen, werden wir Sie langfristig für uns begeistern können.

Um dies zu gewährleisten, arbeiten wir ausnahmslos in jedem unserer Geschäftsbereiche - Gartentechnik, Kommunaltechnik, Traktoren, Ladetechnik, Kartoffel- und Gemüsetechnik, Grünlandtechnik, Pflanzenschutz- sowie Bodenbearbeitungs- und Sätechnik - in kleinen spezialisierten Teams, die ständig auf ihrem Gebiet weitergebildet werden.

Noch wichtiger als der Vertrieb ist die technische Betreuung.



Wir denken mit: vorausschauender Service

Ihre Maschine arbeitet nur dann gut und effizient, wenn Sie sich in der Saison voll auf sie verlassen können. Deshalb arbeiten wir stets darauf hin, möglichst viele Mängel vorausschauend zu beseitigen, bevor sie zum Problem werden. Das Kernstück dieser Philosophie ist unser Wintercheck, den wir Ihnen bereits seit 15 Jahren anbieten und jährlich an 650 Motorgeräten und 300 Erntemaschinen durchführen. Unsere Spezialisten prüfen Ihre Maschine nach der Saison auf Herz und Nieren, testen alle Funktionen und prüfen kritisch alle Verschleißpunkte. Sie erhalten dann eine detaillierte Empfehlung über empfohlene Reparaturen und präventive Arbeiten, wie den Austausch kritischer Komponenten. Damit legen wir den Grundstein für einen zuverlässigen, möglichst reibungslosen Einsatz Ihrer Maschine in der kommenden Saison bei voller Leistung.

Die Vorsorge hört jedoch im Frühjahr nicht auf: Immer mehr Maschinen betreuen wir über ihre gesamte Lebensdauer proaktiv und regelmäßig im Rahmen eines Servicevertrags zum Festpreis, der Ihnen maximale Planungssicherheit bietet. Hierbei unterstützt uns eine Reihe von Telemetrie-Systemen, wie zum Beispiel das branchenführende JCB LiveLink: Neben umfangreichen Möglichkeiten der Ferndiagnose erhalten unsere Servicetechniker rechtzeitig Mitteilungen über anstehende Wartungen und vorausschauende Hinweise auf mögliche Fehlerquellen. Denn unser Ziel ist ganz einfach: Ihnen im gemeinsamen Interesse maximale Einsatzsicherheit zu verschaffen.



**Unser Ziel ist es,
Ihnen maximale
Einsatzsicherheit
zu verschaffen.**





Nicht immer nah, aber sofort da: unser mobiler Service



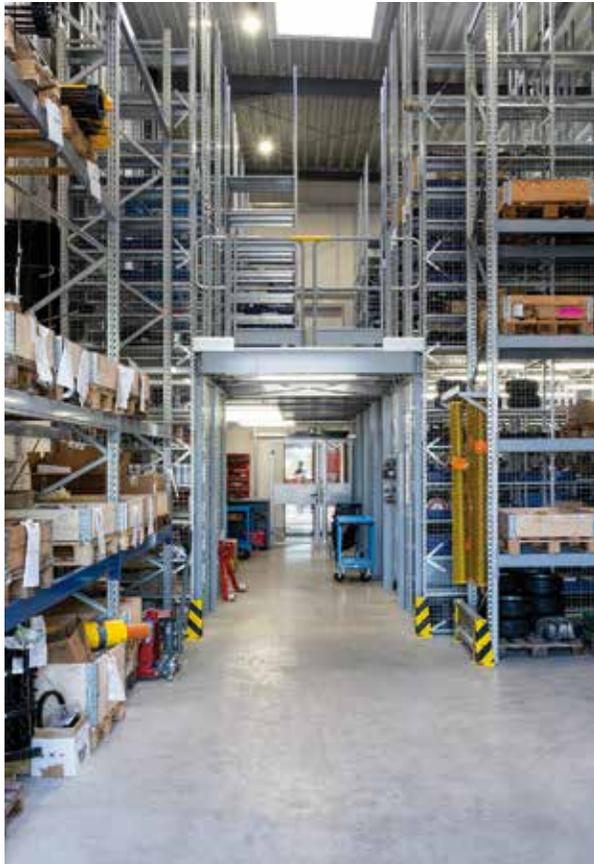
Profis brauchen Profis!

Die Wetterbedingungen der letzten Jahre führen dazu, dass wir in der Landwirtschaft zunehmend mehr Arbeitsspitzen haben. Dies verlangt nicht nur Ihnen sondern auch Ihrer Technik alles ab. Umso wichtiger ist es, dass Sie arbeitsfähig bleiben und unnötige Standzeiten vermieden werden. Bereits seit vielen Jahren haben wir erkannt, dass hohe Anforderungen nicht mehr nur an den Landwirt und die Technik gerichtet sind, sondern vor allem an den Servicepartner. Getreu dem Motto Profis

brauchen Profis, haben wir uns vor vielen Jahren dazu entschieden, das klassische Werkstatt- und Service-system auf den Kopf zu stellen. Ziel ist es, neue Wege zu gehen und für die vielen Fachbereiche jeweils ein Team aus Spezialisten zu haben. Ein Großteil der Wartungs-, Service- und Reparaturarbeiten können direkt vor Ort durchgeführt werden, wodurch lange Standzeiten, Überführungsfahrten oder der Transport mit einem unserer beiden LKW überflüssig werden. Um ein Höchstmaß an

Effizienz und Flexibilität zu erzielen, haben wir derzeit 26 voll ausgestattete Servicefahrzeuge, welche alle gemäß ihrem Einsatzgebiet mit Spezialwerkzeugen, Diagnosegeräten und einer Vielzahl an Ersatzteilen ausgestattet sind. Um diese Art des Service zukünftig weiter auszubauen, bekommen bereits unsere Auszubildenden während ihres dritten Lehrjahres ihren eigenen Servicewagen zur Verfügung gestellt.

Sofort verfügbar ...



... oder wenigstens am nächsten Morgen muss ein Ersatzteil in der Saison verfügbar sein, wenn eine Erntemaschine steht. Deshalb lagern wir – gegen alle betriebswirtschaftliche Vernunft – auch im digitalen Zeitalter für Sie eine Unmenge an Ersatzteilen ein: zurzeit sind es rund 18.000 verschiedene Artikel, die für Sie an unseren beiden Standorten sofort abholbereit sind, erforderlichenfalls auch außerhalb der normalen Geschäftszeiten im Rahmen unseres Ersatzteilnotdienstes.

Außerdem sind unsere zurzeit 26 Kundendienstfahrzeuge rollende Ersatzteilläger: Denn unsere Servicetechniker sollen auch im Außendienst, bei Ihnen vor Ort, zu jeder Tageszeit an Werktagen wie Sonn- und Feiertagen in der Lage sein, möglichst beim ersten Kundendienstesinsatz das technische Problem zu lösen. Deshalb hat jeder Servicetechniker für „SEIN“ Fabrikat nicht nur



die notwendigen Spezialwerkzeuge und Diagnosetools dabei, sondern auch noch jede Menge Original-Ersatzteile, Normteile und Betriebsstoffe.

Unsere sieben Lageristen und zwei Auszubildenden sorgen dafür, dass die von den Technikern benötigten, richtigen Ersatzteile zu bestmöglichen Konditionen und zur rechten Zeit verfügbar sind. Mal liegt die Priorität auf der günstigst möglichen Beschaffung; im Notfall wird allerdings auch mal ein Taxi für die Zulieferung bemüht. Denn nichts ist teurer als der Stillstand der gesamten Erntekette.

Für Kunden, die wissen, was sie brauchen und keinen allzu großen Zeitdruck haben, bieten wir auf unserer Webseite einen Ersatzteilbestellservice online an. Da gibt 's dann auch noch Online-Bestellrabatt.



Nichts ist teurer als der Stillstand der gesamten Erntekette.

Ausbildung



Seit vielen Jahren bilden wir in großem Maße sowohl im kaufmännischen wie im technischen Bereich aus und sorgen damit für qualifizierten Nachwuchs, sei es im Service oder im Vertrieb.

Die Auszubildenden für „Land- und Baumaschinenmechatronik“ durchlaufen idealerweise alle Fachbereiche bzw. Werkstätten. So lernen sie alles kennen - von Motorgeräten, Traktoren und Ladetechnik, Kommunal- und Reinigungstechnik bis hin zu unseren Spezialgebieten, wie Kartoffel- und Gemüsetechnik, Grünlandtechnik, Pflanzenschutz-, Bodenbearbeitungs- und Sätechnik. Sie lernen von und mit echten Profis auf ihrem Gebiet und begleiten sie bei Außendienstmontagen. Sobald ein Auszubildender für ein Spezialgebiet besonderes Interesse zeigt, wird er dort verstärkt eingesetzt und nimmt bereits an entsprechenden Herstellerschulungen teil. Das schafft Selbstvertrauen. Deshalb folgen im letzten Jahr der Ausbildung erste eigenständige Einsätze im Außendienst.

Unsere Auszubildenden sind stolz darauf, schon früh ernst genommen und voll ins Geschehen eingebunden zu werden. Nicht zuletzt deshalb bleiben sie uns oft über ihre Ausbildung hinaus treu.

Im kaufmännischen Bereich bieten wir vielfältige Ausbildungen an vom Bürokaufmann/-frau, Kaufmann/-frau im Groß- und Außenhandel bis zur Fachkraft für Lagerlogistik. Die Auszubildenden sind auch hier je nach Talent bzw. Interesse im Ersatzteillager, in der Finanzbuchhaltung oder im Vertrieb angesiedelt.

Gern gewähren wir Interessierten im Rahmen eines Praktikums einen Einblick in die verschiedenen Berufsbilder.

Wir fördern finanziell und zeitlich die Weiterbildung der Mitarbeiter, auch wenn das innerbetrieblich oft nicht leicht zu organisieren ist.

Nicht selten schließen unsere Mitarbeiter ihrer Ausbildung eine Weiterbildung an. Wir haben viele Varianten solcher Verläufe im Unternehmen: Servicetechniker, Meister, Betriebswirte im Handwerk sowie Dual- und Vollzeit-Studierende. Sie alle nehmen die Strapazen einer berufsbegleitenden Weiterbildung auf sich und können sich unserer Unterstützung sicher sein.



Nicht selten schließen unsere Mitarbeiter ihrer Ausbildung eine Weiterbildung an.

Nachhaltigkeit

Nachhaltigkeit wird bei uns gelebt, und das schon seit Generationen. Mit vielen Kunden und Lieferanten pflegen wir seit mehreren Jahrzehnten intensive Geschäftsbeziehungen und sind gemeinsam in den Markt gewachsen. So verbindet uns zum Beispiel mit Grimme, Massey Ferguson und Stihl mehr als 50 Jahre erfolgreiche Partnerschaft.

Nachhaltigkeit beginnt bei uns mit intensiver, ehrlicher Fachberatung unter Berücksichtigung der kundenseitigen Anforderungen, und führt dann zu einem für beide Seiten erfolgreichen Verkauf. Natürlich verlässt bei uns kein Gerät das Haus, ohne den Kunden in aller Ruhe in dessen Bedienung eingewiesen zu haben. Darüber hinaus begleiten wir unsere Kunden auch im After-Sales-Bereich. Dazu gehört natürlich ein extrem gut

sortiertes und auf die Bedürfnisse der im Markt befindlichen Maschinen abgestimmtes Ersatzteillager sowie perfekt geschultes Servicepersonal, das nicht nur Reparaturen reaktiv durchführt sondern auch vorausschauend Winter-Checks und Serviceaktionen durchführt. So leben wir auch kundenseitig Nachhaltigkeit. Denn wir wollen ja, dass Sie immer wiederkommen.

Mit vielen Kunden und Lieferanten sind wir über Jahrzehnte gemeinsam gewachsen.



Tempelsweg 1 – Traktoren, Lade-, Kommunal-, Reinigungstechnik und Gartengeräte



Andreas Baumann
Vertrieb landwirtschaftliche Traktoren
02151/9957-25
baumann@moerschen.de



Tristan Calefice
Verkauf und Beratung Gartengeräte
02151/9957-47
calefice@moerschen.de



Christoph Faasen
Vertrieb Kommunaltechnik
02151/9957-42
faasen@moerschen.de



Tim Gistl
Serviceleiter Kompakttraktoren & Kommunaltechnik
02151/9957-32
gistl@moerschen.de



Christina Hargens
Vertrieb Elektrofahrzeuge
02151/9957-41
hargens@moerschen.de



Nils Heenen
Vertriebsinnendienst
02151/9957-33
heenen@moerschen.de





Robert Heyer
**Ersatzteilservice Traktoren,
 Lade-, Kommunal- und
 Reinigungstechnik**
 02151/9957-38
 heyer@moerschen.de



Hans-Georg Jansen
**Ersatzteilservice Traktoren,
 Lade-, Kommunal- und
 Reinigungstechnik**
 02151/9957-36
 jansen@moerschen.de



Dirk Janssen
**Serviceleiter
 Gartengeräte**
 02151/9957-19
 d.janssen@moerschen.de



Matthias Krommweh
**Vertriebsleiter
 Kompakttraktoren &
 Kommunaltechnik**
 02151/9957-14
 krommweh@moerschen.de



Georg Rosenberger
**Serviceleiter
 MF-Traktoren**
 02151/9957-34
 rosenberger@moerschen.de



Axel Schandorff-Rosenbrock
Vertrieb Ladetechnik
 02151/9957-46
 schandorff-rosenbrock
 @moerschen.de



Andreas Schiffer
**Ersatzteilservice Traktoren,
 Lade-, Kommunal- und
 Reinigungstechnik**
 02151/9957-16
 schiffer@moerschen.de



Andre Schmergal
**Serviceleiter
 Lade- & Kommunaltechnik**
 02151/9957-39
 schmergal@moerschen.de



Tobias Schmitz
**Vertrieb Kehrmaschinen &
 Geräteträger**
 0173/ 4103 638
 schmitz@moerschen.de



Sascha Trapp
**Vertrieb Wein-
 und Obstbautraktoren**
 01522/ 2604 635
 trapp@moerschen.de



Michaela Thümmeler
**Servicekoordinatorin
 Gartengeräte**
 02151/9957-23
 thuemmler@moerschen.de



Bo Westergaard
**Verkauf und Beratung
 Gartengeräte**
 02151/9957-13
 westergaard@moerschen.de



Vorster Straße 240 – Landtechnik und Erntemaschinen



Marco Bossmanns
Ersatzteilservice Landtechnik
02151/9957-37
bossmanns@moerschen.de



Tobias Clemens
Vertrieb Grünlandtechnik & Futtermischwagen
02151/9957-15
clemens@moerschen.de



Matthias Helmig
Serviceleiter Kartoffel- & Gemüsetechnik
02151/9957-29
helmig@moerschen.de



Hans Köttelwesch
Vertrieb Kartoffel- & Gemüsetechnik
02151/9957-26
koettelwesch@moerschen.de



Patrick Köttelwesch
Serviceleiter Pflanzenschutz, Bodenbearbeitung & Sätechnik
02151/9957-28
p.koettelwesch@moerschen.de





Stephan Lingen

**Vertrieb Pflanzenschutz,
Bodenbearbeitung &
Sätechnik**

02151/9957-11

lingen@moerschen.de



Karsten Mosch

**Vertriebsleiter
After-Sales**

02151/9957-12

mosch@moerschen.de



Maria Nauen

Vertriebsinnendienst

02151/9957-45

nauen@moerschen.de



Karl Pfeiffer

**Ersatzteilservice
Landtechnik**

02151/9957-17

pfeiffer@moerschen.de



Peter Tophoven

**Serviceleiter
Grünlandtechnik**

02151/9957-31

tophoven@moerschen.de



Moerschen 



Heinrich Moerschen GmbH
Tempelsweg 1 | 47918 Tönisvorst
Vorster Straße 240 | 47918 Tönisvorst
Tel.: +49 2151 9957-0 | Fax: -20
info@moerschen.de
www.moerschen.de
 h.moerschen |  h.moerschen